

УТВЕРЖДЕНА
приказом НИУ ВШЭ
от 09.08.2016 №6.18.1 – 01/0908-02

**Публичная оферта (предложение)
об оказании платных образовательных услуг по дистанционным курсам
Интернет-школы НИУ ВШЭ**

г. Москва

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», ОГРН 1027739630401, место нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.20, лицензия на осуществление образовательной деятельности от 23.06.2016 г. № 2030, выданная Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки бессрочно, в лице декана Факультета довузовской подготовки, действующего на основании доверенности № 2-10242 от 21.12.2015 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, или законному представителю (одному из родителей, усыновителю, попечителю) заинтересованного физического лица, в случае, если такое лицо не достигло возраста четырнадцати лет, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

«Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем образовательной услуги.

В случае, если Обучающийся достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать настоящую оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках заключенного договора; в этом случае Обучающийся и Заказчик совпадают в одном лице.

В случае, если возраст Обучающегося составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать настоящую оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках заключенного договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). При наличии вышеуказанного согласия Обучающийся и Заказчик совпадают в одном лице. При отсутствии вышеуказанного согласия акцептовать настоящую оферту вправе только Заказчик – законный представитель Обучающегося в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет; в этом случае договор считается заключенным от имени Заказчика – законного представителя Обучающегося в пользу Обучающегося.

В случае, если Обучающийся не достиг возраста четырнадцати лет, акцептовать настоящую оферту вправе только Заказчик – законный представитель Обучающегося; в этом случае договор считается заключенным от имени Заказчика – законного представителя Обучающегося в пользу Обучающегося.

«Услуги» – обучение Исполнителем Заказчика/Обучающегося (в случае, если договор заключен Заказчиком в пользу Обучающегося) за плату по выбранному (-ым) последним дистанционному курсу (-ам), перечень, описание, стоимость и сроки обучения по которому (-ым) опубликованы Исполнителем на Сайте;

«Сайт» - веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://fdp.hse.ru/ischool>, посредством предоставления Заказчику доступа к которому Исполнитель оказывает услуги.

«Дистанционный курс» – дополнительные общеразвивающие программы для детей и взрослых, разработанные Исполнителем и размещенные на Сайте;

«Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые, в случае отсутствия у Исполнителя замечаний, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Сайту (далее – учетная запись на Сайте). Для доступа к учетной записи Заказчик должен подтвердить свою регистрацию путем активации учетной записи через сообщение, отправленное Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации.

Исполнитель вправе по своему усмотрению предусматривать дополнительные процедуры для регистрации, включая:

- предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);
- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Заказчика, номер которого предоставляется самим Заказчиком при регистрации.

«Авторизация» – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Сайте.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор на указанных в оферте условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является Регистрация Заказчика на Сайте и оплата услуг по выбранному дистанционному курсу в порядке, предусмотренным разделом 5 оферты (статья 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – договор).

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Исполнителем Заказчику доступа к Сайту для освоения выбранного им дистанционного курса в течение 5 (пяти) рабочих дней после осуществления Заказчиком оплаты Услуг.

3.3. Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к Сайту путем осуществления Регистрации Заказчика на Сайте.

3.4. Форма обучения – заочная, технология обучения – с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон договора

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. при заполнении регистрационной формы для Регистрации на Сайте указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и Обучающемся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося); не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации на Сайте;

4.1.2. самостоятельно отслеживать срок начала оказания Услуг по дистанционному курсу;

4.1.3. уведомить Исполнителя об отказе от исполнения договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления письма по указанному в договоре адресу электронной почты Исполнителя;

4.1.4. не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

4.1.5. лично проходить или обеспечить личное прохождение Обучающимся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) всех мероприятий по оценке результатов освоения выбранного дистанционного курса (промежуточная и итоговая аттестация) в сроки, установленные Исполнителем; выполнять или обеспечить выполнение Обучающимся инструкций Исполнителя в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;

4.1.6. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Сайте, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.1.7. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

4.1.8. не публиковать на Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;

4.1.9. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную

информацию; воздерживаться и не допускать совершение действия, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

4.1.10. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) знаний по дистанционному курсу, а также критериях оценки;

4.2.2. в любое время отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных Услуг до момента расторжения договора;

4.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг по договору.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. размещать на Сайте актуальную и полную информацию о дистанционном курсе, в т.ч. о содержании, сроках и стоимости обучения, видах, количестве и сроках прохождения мероприятий по оценке результатов освоения дистанционного курса;

4.3.2. зачислить Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) в НИУ ВШЭ;

4.3.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по договору. Услуги оказываются в соответствии с документами, регламентирующими учебный процесс по дистанционным курсам, а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.4. обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации Исполнителя, а также информацию об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Обучающегося и довести до сведения Заказчика, что он может ознакомиться с этими документами;

4.3.5. обеспечить проведение мероприятий по оценке результатов освоения Заказчиком/Обучающимся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) выбранного дистанционного курса;

4.3.6. в случае успешного прохождения Заказчиком/Обучающимся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) всех видов мероприятий по оценке результатов освоения дистанционного курса выдать в электронной форме документ об освоении дистанционного курса (сертификат);

4.3.7. уведомить Заказчика о его отчислении или отчислении Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) не позднее 15 дней до даты отчисления путем направления ему сообщения по указанному при Регистрации адресу электронной почты.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. самостоятельно выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения мероприятий по оценке результатов освоения дистанционного курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.2. отчислить Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся пункта 4.1.1, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Настоящий договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте Исполнителя об отчислении;

4.4.3. аннулировать документ об освоении дистанционного курса при установлении факта прохождения мероприятий по оценке результатов освоения дистанционного курса третьим лицом вместо Заказчика/Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося), либо иного нарушения Заказчиком/Обучающимся условий прохождения обучения, в том числе мероприятия по оценке результатов освоения дистанционного курса.

4.5. Заказчик согласен с тем, что результаты освоения им онлайн курса (-ов) будут доступны на Сайте в открытом доступе.

5. Порядок оплаты Услуг

5.1. Для оплаты Услуг Заказчик должен выбрать дистанционный курс, по которому Заказчик/Обучающийся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) намерен пройти обучение, нажав на ссылку «оплатить/зарегистрироваться». После этого Заказчику/Обучающемуся будет предложено заполнить регистрационную форму. После корректного заполнения регистрационной формы Заказчик может перейти к оплате Услуг, нажав на ссылку «Далее». Заказчику будет предъявлена страница оплаты, на которой необходимо выбрать один из способов оплаты, и перейти к оплате Услуг. Стоимость Услуг не облагается НДС на основании подп. 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах для оплаты на Сайте. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.3. При досрочном расторжении договора Заказчику не возвращается часть оплаты за оказанные Услуги с даты зачисления Заказчика или Обучающегося до даты его отчисления, при этом возвращаемая сумма пропорциональна количеству оставшихся календарных дней освоения курса с момента отчисления Заказчика.

5.4. Для возврата части оплаты Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в п. 8.14 договора, заявление на возврат денежных средств. Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО Заказчика и Обучающегося, банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств, соответствующие тем реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, дату заполнения заявления и собственноручную подпись Заказчика.

5.5. Возврат части денежных средств осуществляется банковским переводом на банковский счет Заказчика, с которого была произведена оплата Услуг.

6. Срок действия договора, порядок его изменения или расторжения

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося). В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) из НИУ ВШЭ от Заказчика не поступит претензий по оказанным Услугам способами, предусмотренными разделом 8 Договора, Услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без оформления акта сдачи-приемки услуг.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7. Персональные данные

7.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Обучающегося, указанных им при Регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями настоящего договора, включая предоставление Заказчику доступа к Сайту, а также сбор и анализ материалов относительно востребованности дистанционных курсов.

7.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

7.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях воинского, миграционного, статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

7.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме

электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8. Заключительные положения

8.1. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте после Авторизации, признаются действиями Заказчика и/или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося).

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

8.3. Регистрируясь на Сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

8.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Сайте.

8.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте, несет Заказчик.

8.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Сайта.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Сайта, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайтом. Исполнитель также не несет ответственности за содержание сторонних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте.

8.8. Загрузка Заказчиком любых материалов на Сайт, подготовленных им в ходе обучения по дистанционному курсу, в т.ч. являющихся результатами интеллектуальной деятельности Заказчика, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальных правах, является согласием Заказчика на использование Исполнителем данных материалов без встречного предоставления любым из способов, указанных в пп. 1,2,3,9, 11 п. 2 ст.1270 ГК РФ.

8.9. Все уведомления в ходе исполнения настоящего договора направляются сторонами друг другу путем с использованием сервисов Сайта, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в договоре и при Регистрации на Сайте, либо по почтовым адресам, указанным в договоре и при Регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.

8.10. Обучение по дистанционному курсу не предоставляет Заказчику/Обучающемуся преимущественного права при поступлении в НИУ ВШЭ на иные образовательные программы.

8.11. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.12. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке по месту нахождения исполнителя.

8.13. По вопросам, неурегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.14. Контактный адрес электронной почты Исполнителя e-mail: ischool@hse.ru